



Disney Lorcana – Prerequisiti per gli hobby stores

In effetto a partire dal 10 maggio 2023

Ravensburger è determinata nel fornire la migliore esperienza di gioco ai clienti dei negozi Disney Lorcana e ai partecipanti agli eventi di gioco organizzato, assicurandosi che le sedi di gioco di Lorcana soddisfino e continuino a soddisfare gli standard comuni del settore.

Per questo, tutti i membri del Programma Hobby Store di Disney Lorcana e i loro negozi devono soddisfare i seguenti requisiti:

- Il vostro negozio deve essere chiaramente riconoscibile come un punto vendita incentrato principalmente sull'hobby market.
- Il vostro negozio deve essere una proprietà commerciale completamente costruita che non condivida lo spazio con un'altra attività e non sia inserita all'interno di un'altra attività.
- Il vostro negozio deve seguire correttamente tutte le leggi, i codici e le ordinanze applicabili (nel loro insieme, "leggi") necessarie a possedere e operare un punto vendita.
- Il vostro negozio deve essere bene illuminato e tutti i mobili, le scaffalature, gli espositori, i pavimenti, le finestre, le scale, devono essere puliti, sicuri e in buono stato di manutenzione
- I proprietari devono accettare di rispettare e applicare tutte le leggi pertinenti relative alla presenza di minori nel proprio negozio.
- Il vostro negozio e lo spazio dedicato al gioco organizzato devono essere aperti al pubblico, compresi i minori.
- Voi e i vostri dipendenti, volontari, impiegati e agenti (nel loro insieme "personale") dovete essere legalmente idonei a lavorare presso il vostro negozio.
- Se il vostro negozio serve cibo e/o bevande alcoliche, voi e il vostro personale dovete rispettare tutte le leggi, i codici e le ordinanze applicabili per servire questi prodotti.
- Non dovete consentire che vengano servite o consumate bevande alcoliche nelle aree dedicate al gioco organizzato.
- Voi e il vostro staff accettate di aderire a tutte le altre linee di condotta relative al gioco organizzato di Disney Lorcana, tra cui, ma non solo, le seguenti:
 - Termini e condizioni di Disney Lorcana
 - Codice della comunità Disney Lorcana e
- Il vostro negozio deve essere sufficientemente fornito di prodotti nuovi e sigillati di almeno due di queste categorie, e questi articoli devono essere esposti in modo professionale: giochi di carte collezionabili, giochi da tavolo e giochi di società, libri di giochi di ruolo, miniature di gioco e/o puzzle.
- Il vostro negozio deve avere un numero di telefono aziendale dedicato, con un servizio telefonico e di segreteria funzionante.
- Non dovete consentire l'uso di droghe illegali all'interno del negozio, e dovete accettare di allontanare immediatamente chiunque appaia sotto l'effetto di alcol o sostanze illegali.
- Non dovete vendere tabacco, nicotina, cannabis o armi da fuoco nel negozio.
- Non dovete condurre, e dovete impedire attivamente ad altri di condurre attività illegali nel negozio, in qualsiasi momento.

I candidati al programma Hobby Store che vogliono essere presi in considerazione come sede del gioco organizzato devono anche soddisfare questi requisiti aggiuntivi:

- L'area di gioco per i vostri clienti deve avere posti per almeno 12 persone; tutti i tavoli e le sedie devono essere sicuri, puliti, in buone condizioni, e sufficientemente comodi; l'area di gioco deve rispettare tutte le leggi e le regolazioni sull'accessibilità.
- Il vostro negozio deve contenere almeno un bagno o deve avere accesso a servizi pubblici nelle vicinanze, con un gabinetto e un lavandino che siano sicuri, puliti e in buone condizioni.
- Il vostro negozio deve possedere una connessione stabile a internet.

Al momento della richiesta di adesione al programma Hobby Store di Lorcana dovrete fornire le seguenti informazioni e la seguente documentazione:

- Nomi dei proprietari
- Nome della società e (se presente) della società madre
- Una scansione della vostra licenza
- Una scansione del codice fiscale o del numero di partita IVA del vostro negozio, se applicabile.
- Link al vostro sito web e alle pagine dei vostri social media
- Indirizzo e-mail del negozio
- Numero di telefono del negozio
- Un video singolo e continuo, pubblicato in modo da essere accessibile tramite un link web (ad es. YouTube), registrato negli ultimi 30 giorni, che contenga i seguenti elementi:
 - Una vista completa dell'esterno del negozio
 - Tutti i prodotti ludici in esposizione
 - Una panoramica dell'area di gioco
 - Tutte le altre aree del negozio aperte al pubblico
 - **I candidati al gioco organizzato devono anche mostrare**
 - Gli spazi permanenti dedicati al gioco organizzato
 - I bagni

Siamo lieti di ricevere feedback e suggerimenti costruttivi su questo documento. Contattateci all'indirizzo LorcanaOP@ravensburger.com per comunicarceli.