



## Disney Lorcana – Conditions relatives aux magasins

Effectives le 10 mai 2023

Ravensburger s'efforce d'offrir la meilleure expérience de jeu possible aux clients et aux participants de jeu organisé *Disney Lorcana*, en veillant à ce que les lieux mettant en avant *Lorcana* respectent et continuent de respecter les normes courantes du secteur.

**À cette fin, tous les membres du programme *Disney Lorcana Hobby Store* et leurs magasins doivent satisfaire aux conditions suivantes :**

- Votre magasin est clairement identifiable comme un lieu de vente au détail principalement axé sur les jeux de société et de cartes.
- Votre magasin est une propriété commerciale physique qui ne partage pas d'espace avec une autre entreprise et qui n'est pas imbriquée dans une entreprise ayant une autre activité.
- Votre magasin est conforme à toutes les lois, codes et ordonnances applicables (collectivement appelées "lois") pour posséder et exploiter un point de vente au détail.
- Votre magasin est bien éclairé et tous les meubles, étagères, présentoirs, sols, fenêtres et escaliers sont propres, sûrs et en bon état.
- Vous acceptez de respecter et d'appliquer toutes les lois applicables relatives à la présence de mineurs dans votre magasin.
- Votre magasin et votre espace de jeu organisé sont ouverts au grand public, y compris aux mineurs.
- Vous et vos employés, bénévoles, sous-traitants et agents (collectivement dénommés "personnel") êtes légalement autorisés à travailler dans votre magasin.
- Si votre magasin sert de la nourriture et/ou de l'alcool, vous et votre personnel respectez toutes les lois, codes et ordonnances applicables au service de ces produits.
- Vous n'autorisez pas le service ou la consommation d'alcool dans les aires de jeux organisées.
- Vous et votre personnel acceptez d'adhérer à toutes les autres conditions de jeu organisé *Disney Lorcana*, y compris, mais sans s'y limiter :
  - o Les conditions générales *Disney Lorcana*
  - o Le Code de la communauté *Disney Lorcana*, et
- Votre magasin est suffisamment approvisionné en produits neufs et scellés d'au moins deux des catégories suivantes et ces articles sont présentés de manière professionnelle : jeux de cartes à collectionner ou à échanger, jeux de table et de plateau, livres de jeux de rôle, figurines de jeu et/ou puzzles.
- Votre magasin dispose d'un numéro de téléphone professionnel dédié, avec un service téléphonique et un service de messagerie vocale en état de marche.

- Vous n'autorisez pas la consommation de drogues illégales dans votre magasin et vous vous engagez à expulser immédiatement de votre magasin toute personne qui semble être sous l'influence de l'alcool ou de substances illégales.
- Vous ne vendez pas de tabac, de nicotine, de cannabis ou d'armes à feu dans votre magasin.
- Vous ne menez pas et empêchez activement les autres de mener des activités illégales dans le magasin à tout moment.

Les candidats au Programme *Lorcana* Hobby Store qui souhaitent être considérés comme un lieu de jeu organisé doivent satisfaire aux conditions supplémentaires :

- Votre espace de jeu pour les clients dispose de places assises permanentes pour au moins 12 personnes ; toutes les tables et les chaises sont sûres, propres, en bon état et raisonnablement confortables ; et l'espace est conforme à toutes les lois et réglementations relatives à l'accessibilité.
- Votre magasin doit disposer d'au moins un WC, ou d'un accès proche à un WC publique, avec un toilette et un lavabo sûrs, propres et en bon état.
- Votre magasin dispose d'une connexion internet fiable.

**Vous devrez fournir les informations et les documents suivants lorsque vous demanderez à devenir membre du Programme *Lorcana* Hobby Store :**

- Nom du (des) propriétaire(s) de l'entreprise
- Nom de l'entreprise et de la société mère, le cas échéant
- Une copie scannée de votre licence d'exploitation
- Une copie scannée du numéro d'identification fiscale ou du numéro de TVA de votre magasin, le cas échéant
- Liens vers votre site web et vos pages de réseaux sociaux
- Adresse électronique du magasin
- Numéro de téléphone du magasin
- Une vidéo unique et continue, publiée de manière à être accessible via un lien web (par exemple YouTube), enregistrée au cours des 30 derniers jours et contenant les éléments suivants :
  - o Une vue complète de l'extérieur du magasin
  - o Tous les produits de jeu exposés
  - o Tous les points de vente
  - o Toutes les autres zones du magasin ouvertes aux clients
  - o **Les candidats au jeu organisé doivent également montrer**
    - ♣ Votre (vos) espace(s) de jeu organisé permanent(s)
    - ♣ WC

*Tout commentaire constructif et toute suggestion concernant ce document sont bienvenus. Veuillez nous contacter à l'adresse [LorcanaOP@ravensburger.com](mailto:LorcanaOP@ravensburger.com) pour nous faire part des vôtres.*