



Disney Lorcana – Anforderungen an Fachhändler

Gültig ab dem 10. Mai 2023

Wir, der Ravensburger Verlag, wollen unseren *Disney Lorcana* Spieler*innen und Kund*innen stets bestmögliche Spielerlebnisse bieten. Aus diesem Grund möchten wir sicherstellen, dass *Lorcana* Treffpunkte die üblichen Industriestandards erfüllen und diese auch zukünftig halten.

Alle Teilnehmer*innen des Ravensburger Disney Lorcana Fachhändler*innen Programms müssen die folgenden Anforderungen erfüllen:

- Ihr Geschäft ist klar als Spielwaren-Fachgeschäft erkennbar.
- Ihr Geschäft ist eine vollständig errichtete Gewerbeimmobilie, die sich keine Fläche mit einem anderen Geschäft teilt und auch nicht in einem anderen Geschäft untergebracht ist.
- Ihr Geschäft erfüllt alle geltenden Gesetze, Vorschriften und Verordnungen (zusammenfassend „Gesetze“), die ein Einzelhandelsgeschäft benötigt um zugelassen und betrieben werden zu dürfen.
- Ihr Geschäft ist hinlänglich ausgeleuchtet und alle Möbel, Regale, Auslagen, Böden, Fenster und Treppen sind sauber, abgesichert und in einem guten Zustand.
- Sie verpflichten sich, alle geltenden Gesetze in Bezug auf die Anwesenheit von Minderjährigen in Ihrem Geschäft zu befolgen.
- Ihr Geschäft und Ihre Organized Play Flächen sind für die Öffentlichkeit (einschließlich Minderjährige) geöffnet.
- Sie und Ihre Angestellten, Freiwilligen, Auftragnehmer*innen und Vertreter*innen (zusammenfassend „Personal“) sind rechtlich befugt, in Ihrem Geschäft zu arbeiten.
- Wenn in Ihrem Geschäft Lebensmittel und/oder Alkohol ausgeschenkt werden, halten Sie und Ihr Personal alle geltenden Gesetze, Vorschriften und Verordnungen für den Ausschank dieser Produkte ein.
- Der Ausschank und Konsum von Alkohol ist auf Ihren Organized Play Flächen nicht gestattet.
- Sie und Ihr Personal verpflichten sich, alle anderen Richtlinien des Disney Lorcana Organized Play Programms zu befolgen, einschließlich (aber nicht beschränkt auf):
 - *Disney Lorcana* allgemeine Teilnahmebedingungen für Händler
 - *Disney Lorcana* Community Kodex und
- Ihr Geschäft ist mit ausreichend zum Verkauf stehenden Produkten aus mindestens zwei der folgenden Kategorien bestückt und diese Artikel werden professionell präsentiert: Sammelkartenspiele, Tabletop- und Brettspiele, Rollenspielbücher, Spielminiaturen und/oder Puzzles.
- Ihr Geschäft verfügt über eine eigene Geschäftsnummer mit funktionierendem Telefonservice und Messaging-/Voice-Mail-Service.

- Der Konsum illegaler Drogen ist in Ihrem Geschäft nicht gestattet und Sie verpflichten sich, Personen, die unter dem Einfluss von Alkohol oder illegalen Substanzen stehen, aus Ihrem Geschäft zu entfernen.
- Sie verkaufen in Ihrem Geschäft keinen Tabak, kein Nikotin, kein Cannabis und keine Schusswaffen.
- Sie führen zu keiner Zeit illegale Aktivitäten in Ihrem Geschäft durch und hindern andere aktiv daran, dies zu tun.

Fachhändler*innen, die Organized Play für Disney Lorcana veranstalten wollen, müssen zusätzlich folgende Anforderungen erfüllen:

- Ihre Spielfläche für Kund*innen verfügt über mindestens 12 feste Sitzplätze; alle Tische und Stühle sind sicher, sauber, in gutem Zustand und hinlänglich bequem. Die Spielfläche entspricht außerdem allen Gesetzen und Vorschriften in Bezug auf Barrierefreiheit.
- Ihr Geschäft besitzt mindestens eine Toilette oder einen nahe gelegenen Zugang zu einer öffentlichen Toilette, die sicher, sauber und in gutem Zustand ist, sowie über ein Waschbecken verfügt.
- Ihr Geschäft verfügt über eine zuverlässige Internetverbindung.

Um sich als Mitglied für das Disney Lorcana Organized Play Programm anzumelden, benötigen wir von Ihnen die folgenden Informationen und Nachweisdokumente:

- Name(n) der Geschäftsinhaber
- Name des Geschäfts & der Muttergesellschaft (falls vorhanden)
- Eine digitale Kopie des Gewerbescheins
- Eine digitale Kopie der Steuer ID oder MwSt.-Nummer des Geschäfts (falls zutreffend)
- Links zur Website und Social Media Seiten des Geschäfts
- E-Mail-Adresse des Geschäfts
- Telefonnummer des Geschäfts
- Ein einzelnes, ununterbrochenes Video, das in den letzten 30 Tagen aufgenommen wurde und die folgenden Elemente enthält:
 - Blick auf die Außenfassade des Geschäfts
 - Alle ausgestellten Spiele-Produkte
 - Alle Verkaufsflächen
 - Alle anderen Bereiche des Geschäfts, die für Kund*innen zugänglich sind
 - **Bewerber*innen für das Disney Lorcana Organized Play Programm müssen zusätzlich folgendes im Video zeigen:**
 - Feste Spielfläche(n) für Organized Play im Geschäft
 - Sanitäreinrichtung(en)

Wir freuen uns über konstruktives Feedback und Anregungen zu diesem Dokument. Bitte senden Sie uns diese an LorcanaOP@ravensburger.com.