



Disney Lorcana — Codice della comunità

In effetto a partire dal 10 maggio 2023

Ravensburger e il Team del Gioco Organizzato di *Lorcana* lavorano costantemente per fornire un ambiente accogliente, aperto, di supporto e sicuro per tutti i giocatori e i partecipanti agli eventi di *Disney Lorcana*. Parte di questo lavoro comprende la definizione di regole e standard per il comportamento della comunità e la ricerca di soluzioni quando i membri si comportano in modo non conforme a questi obiettivi. Queste soluzioni includono l'allontanamento temporaneo o permanente di un partecipante da parti della nostra comunità o dalla comunità nel suo complesso. La comunità di *Lorcana* comprende un'ampia gamma di persone e i luoghi in cui queste si riuniscono. Ne fanno parte giocatori, collezionisti, proprietari di negozi, gestori di eventi, addetti ai social media, arbitri e molti altri ancora. La comunità esiste nei negozi, online e in altre aree pubbliche. In tutti i luoghi dove la comunità si ritrova per giocare, scambiare, o discutere su *Disney Lorcana*, ci si aspetta che tutti trattino gli altri con cortesia, rispetto, gentilezza e onestà.

Documenti collegati

La violazione di una qualsiasi delle seguenti norme di *Disney Lorcana*, o di una qualsiasi altra politica Disney Lorcana o Ravensburger, può essere considerata come una violazione della comunità:

- Termini e condizioni del Programma Hobby Store di *Disney Lorcana*
- *Disney Lorcana* – Prerequisi per gli hobby stores

Comportamenti vietati di persona *Questo include qualsiasi sede che ospiti un evento Lorcana, un torneo o anche gioco casuale, nel suo complesso o come parte di un evento più ampio. Include anche eventi non programmati nel software dei tornei ma pubblicizzati, annunciati o organizzati come eventi Lorcana.*

- Distribuzione o esposizione di materiale contenente parole, simboli, fotografie, illustrazioni o riferimenti (come link al web) con l'intento di tollerare, sostenere o incoraggiare comportamenti vietati.
- Esposizione di materiali, immagini, abbigliamento, pseudonimi e simili che siano pornografici o similmente espliciti, graficamente violenti o altrimenti generalmente considerati materiale "per adulti".
- Barare, interferire con il gioco, segnalare in modo errato i tornei o gli eventi o commettere frodi, abusare o distribuire materiale di gioco organizzato.

Comportamenti vietati online o tramite mezzi elettronici *Questo include le chat di Lorcana, i suoi server, le aree di gioco online e altre aree digitali di proprietà o gestite da Ravensburger, Disney o dai loro partner o agenti.*

- Qualsiasi variazione o equivalente in digitale dei comportamenti vietati di persona elencati nella sezione precedente.
- Spamming, trolling, ripetuti contatti o richieste di contatto indesiderati, oppure interferenze con l'uso dei social media o di altri prodotti e servizi digitali, comprese le attività di Denial of Service (negazione del servizio).

Cooperazione con le autorità

Alcune attività sono sufficientemente gravi da giustificare la notifica alle autorità giudiziarie, ai gestori del sito, ai responsabili delle manifestazioni, ai siti dei social media e ad altri spazi digitali simili, nonché ad altri partner commerciali, come previsto dalle leggi, dai codici e dai regolamenti locali. In questi casi, Ravensburger fornirà, nella misura consentita e richiesta dalla legge, tutte le informazioni relative alle seguenti attività:

- Acquisizione, archiviazione, uso o distribuzione illegale, non autorizzata o inappropriata di informazioni personali, inclusi nome, data di nascita o età, indirizzo, numero di telefono, informazioni di contatto, luoghi di gioco, nomi/pagine di social media, acquisti di prodotti, messaggi di testo, password, fotografie o sembianze e tutte le informazioni identificabili personalmente simili o correlate.
 - Questo comporta la limitazione della raccolta e dell'utilizzo delle informazioni personali essenziali per ospitare o partecipare ai programmi di gioco organizzato Lorcana.
- La creazione, l'uso, la vendita, il commercio o la distribuzione di nomi o prodotti Ravensburger o Disney contraffatti o non autorizzati, comprese le violazioni della Politica sui materiali di marketing.
- Fingere di essere un dipendente, appaltatore, socio, partner commerciale di Ravensburger o Disney o di qualsiasi altro ruolo correlato.
- Qualsiasi attività che il Team di gioco organizzato di Lorcana ritenga illegale.

Responsabilità aggiuntive

I proprietari dei negozi, gli arbitri, i dipendenti di Ravensburger e i loro partner hanno ulteriori responsabilità nell'aderire e sostenere attivamente questo codice della comunità. Tali responsabilità aggiuntive sono incluse nei termini e condizioni del Programma Hobby Store *Disney Lorcana* e nelle norme relative ai tornei *Disney Lorcana*.

Visione a lungo termine

Poiché i modi in cui le persone possono mettere in atto comportamenti inaccettabili cambiano con il tempo, con la tecnologia, con i cambiamenti sociali, con la creatività e con la determinazione personale, è difficile, se non impossibile, dettagliare tutte le azioni che potrebbero essere considerate una violazione delle norme. Per questo motivo, il fatto che un'azione sia in violazione, alla lettera o nello spirito, di questa o di un'altra politica Disney Lorcana o Ravensburger, sarà determinato a esclusiva discrezione di Ravensburger e del team di gioco organizzato di Lorcana.

Linee guida per correzioni e sanzioni

Poiché le tipologie, la gravità e l'impatto dei comportamenti inaccettabili sono molto vari, le risposte, le soluzioni e le sanzioni fanno parte di un documento separato, le "Linee guida per le correzioni e le sanzioni di Disney Lorcana".

Se ritenete di essere a conoscenza di una violazione di queste o di altre norme di Lorcana, contattateci all'indirizzo LorcanaOP@ravensburger.com .

Siamo lieti di ricevere feedback e suggerimenti costruttivi su questo documento.

Contattateci all'indirizzo LorcanaOP@ravensburger.com per comunicarceli.