



Disney Lorcana – Community Kodex

Gültig ab dem 10. Mai 2023

Ravensburger und das *Lorcana* Organized Play Team setzen sich für ein freundliches und solidarisches Miteinander in einer aufgeschlossenen und sicheren Community für alle Menschen ein, die sich an *Disney Lorcana* beteiligen. Aus diesem Grund haben wir Regeln und Verhaltensstandards für das gemeinschaftliche Miteinander festgelegt und bieten Lösungsansätze für den Fall an, dass sich beteiligte Personen nicht so verhalten, wie es unseren Zielen entspricht. Diese Lösungsansätze zielen beispielsweise darauf, einzelne Teilnehmer*innen zeitweise oder dauerhaft von Teilen oder sogar der gesamten Community auszuschließen.

Die *Lorcana* Community schließt eine Bandbreite an Personen ein, sowie die Orte, an denen sich diese Personen treffen. Als Teil der Community gelten die Spieler*innen, Sammler*innen, Händler*innen, Event Manager, Social Media Content Creators und Kurator*innen, Schiedsrichter*innen und viele mehr. Die Community existiert in Geschäften, online und anderen öffentlichen Orten. An allen Orten, an denen die Community zum Spielen, Tauschen oder für *Disney Lorcana* Diskussionen zusammenkommt, erwarten wir, dass sich alle Personen gegenseitig mit Respekt, Höflichkeit und Ehrlichkeit behandeln.

Verwandte Dokumente

Verstöße gegen die folgenden *Disney Lorcana* Regularien, sowie anderen *Disney Lorcana* oder Ravensburger Regularien können als Verstöße gegen den Verhaltenskodex betrachtet werden:

- *Disney Lorcana* allgemeine Teilnahmebedingungen für Händler
- *Disney Lorcana* Anforderungen an Fachhändler

Unzulässiges Verhalten Offline

Offline schließt alle Orte ein, an denen Lorcana Events stattfinden, Turniere und andere Spielsessions, egal ob im Gesamten oder als Teil eines größeren Events. Auch Events, die nicht über die Turniersoftware geplant, jedoch als Lorcana Event beworben, angekündigt oder organisiert werden, sind miteingeschlossen.

- Verteilung oder Zurschaustellung von Materialien, die Worte, Symbole, Fotos, Kunst oder Referenzen (wie z.B. Weblinks) enthalten und als Ziel haben, unzulässiges Verhalten zu tolerieren, zu unterstützen oder zu ermutigen
- Zurschaustellung von Materialien, Bildern, Kleidung, Benutzernamen und Ähnlichem, die pornografische oder gewalttätige Inhalte zeigen, oder andere Inhalte, die für Minderjährige ungeeignet sind

- Betrug und regelwidriges Verhalten im Spiel, Störung des Spielverlaufs, Falschmeldungen in Turnieren oder Events, sowie Fälschung, Missbrauch oder Verteilung von Organized Play Materialien

Unzulässiges Verhalten Online

Online schließt Lorcana Chatrooms, Serverräume, Online Spielräume, sowie andere digitale Bereiche ein, die im Besitz oder unter Verwaltung von Ravensburger, Disney oder anderen Partnern und Stellvertretern sind.

- Jegliche digitale Variante oder Entsprechung des zuvor aufgelisteten unzulässigen Offline Verhaltens
- Spamming, Trolling, wiederholter unerwünschter Kontakt bzw. Kontaktanfragen, sowie Störung der Nutzung sozialer Medien oder anderer digitaler Produkte und Dienste, einschließlich zugriffsverweigernder Aktivitäten

Verarbeitung von personenbezogenen Daten der Teilnehmer*innen

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten der Teilnehmer*innen sind die gesetzlichen Anforderungen zu beachten, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung sowie weiterer datenschutzrechtlicher Vorgaben.

Veranstalter*innen handeln als Verantwortliche im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO. Eine gemeinsame Verantwortlichkeit von Ravensburger und/oder Disney und den Veranstalter*innen liegt nicht vor. Ungeachtet des vorstehenden dürfen personenbezogene Daten der Teilnehmer*innen von Veranstalter*innen nur verarbeitet werden, soweit dies für die Austragung und Teilnahme an *Lorcana* Organized Play Programmen erforderlich ist. Eine Verarbeitung zu weiteren Zwecken, insbesondere eine werbliche Nutzung ist untersagt.

Zusammenarbeit mit den Behörden

Bestimmte schwerwiegende Verstöße und Aktivitäten verlangen die Benachrichtigung von Justizbehörden, der Betriebsleitung oder Veranstaltungsleitung, Social Media Seiten und ähnlichen digitalen Umgebungen, sowie anderen Businesspartnern (entsprechend geltenden Gesetzen und Regularien). In diesen Fällen wird Ravensburger jegliche Informationen zu den folgenden Aktivitäten bereitstellen, sofern dies gesetzlich erlaubt bzw. gefordert wird:

- Illegale, unautorisierte oder zweckwidrige Speicherung, Akquise, Nutzung oder Weitergabe von persönlichen Daten, inklusive Namen, Geburtsdaten und Altersangaben, Adressen, Telefonnummern, Kontaktinformationen, Spielorte, Social Media Benutzernamen und Seiten, Produktkäufe, Textnachrichten, Passwörtern, Fotografien oder Abbildern, sowie ähnlicher und zweckverwandter Identifikationsdaten und Informationen
- Herstellung, Nutzung, Verkauf, Tausch, oder Inverkehrbringung von gefälschten oder unautorisierten Ravensburger oder Disney Namen und Produkten, inklusive Verstößen gegen die Teilnahmebedingungen für Marketingmaterial
- Verkörperung von Angestellten, Auftragnehmer*innen, Mitarbeiter*innen, Geschäftspartner*innen sowie anderen verwandten Rollen von Ravensburger oder Disney
- Jegliche Aktivität die das *Lorcana* Organized Play Team für illegal befindet

Zusätzliche Verantwortlichkeiten

Ladenbesitzer*innen, Schiedsrichter*innen, sowie Ravensburger Angestellte und deren Partner*innen haben Sorge dafür zu tragen, dass dieser Community Kodex eingehalten wird und aktiv vertreten wird. Diese sind in den allgemeinen Teilnahmebedingungen für Händler sowie in den Turnier- und Event-Regularien zu finden.

Absicherung für die Zukunft

Da sich die Methoden und Möglichkeiten für unzulässiges Verhalten mit der Zeit, neuen Technologien, sozialem Wandel, Kreativität und persönlicher Entschlossenheit verändern, ist es eine beinahe unmögliche Aufgabe, alle Aktivitäten, die als Verstoß gelten können, in diesem Kodex aufzulisten. Daher obliegt die finale Entscheidung ob eine Aktivität als Verstoß gegen Disney Lorcana oder Ravensburger Regularien gilt, stets Ravensburger und dem Lorcana Organized Play Team.

Richtlinien für Richtigstellung und Bestrafung

Unzulässiges Verhalten tritt in verschiedensten Ausprägungen, Schweregraden und mit unterschiedlichen Auswirkungen auf, daher werden die Lösungsansätze und Strafen in einem separaten Dokument gelistet, den Disney Lorcana Richtlinien für Richtigstellung und Bestrafung.

Wenn Sie glauben, von einem Verstoß gegen diese oder andere Lorcana Regularien zu wissen, kontaktieren Sie uns bitte unter LorcanaOP@ravensburger.com.

Wir freuen uns über konstruktives Feedback und Anregungen zu diesem Dokument. Bitte senden Sie uns diese an LorcanaOP@ravensburger.com.